

产品安装使用之前，请仔细阅读此产品说明书

一、开箱检查

在打开包装后请仔细核对箱内物品，箱内物品名称及数量如下：

- 1、主机
- 2、秤盘
- 3、显示组（液晶显示器、显示杆，四颗螺丝）
- 4、热敏标签纸
- 5、保险丝 1 个
- 6、使用说明书
- 7、串口线
- 8、电源线

二、整机安装



1. 接上空中接头



2. 将接好的空中接头
塞进显示杆内部



3. 插上显示杆，并锁
上螺丝盖好秤盘



水平仪位于秤盘下

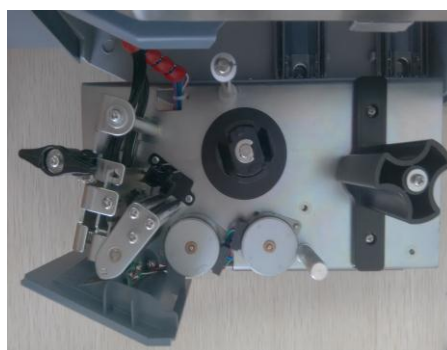


调整四角水平脚座，使水平
仪气泡位于小圆圈内

三、热敏标签纸安装



(1) 打开打印机侧盖



(2) 取出打印机



(3) 打开打印头



(4) 撕下标签纸卷的前几张，装入纸卷



(5) 将纸卷前端绕过滤板卷入收纸轴（如上图示）



(6) 合上打印头

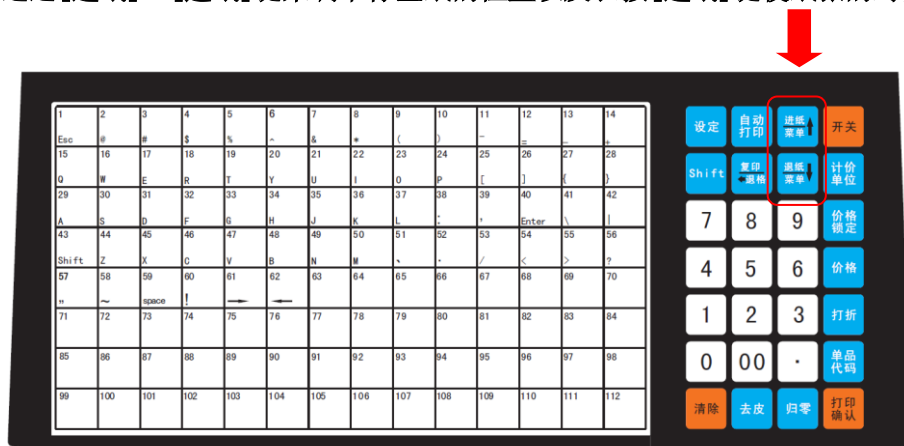


(7) 将打印机放回主机



(8) 合上打印机侧盖

注：可以通过[进纸]、[退纸]键来调节标签纸的位置以及长按[进纸]键使纸张的对齐，如下图



四、标签纸说明

容大公司使用在标签秤上的标签纸为：缝标热敏标签纸，规格为：

高度：60mm，宽度：(30~60) mm，最大外径 100mm，最小内径 40mm。

如下图所示：



五、标签秤规格说明

● 称重范围及检定分度值：

最大称量：15kg

最小称量：40g

(0-6) kg 检定分度值：e = 2g

(6-15) kg 检定分度值：e = 5g

最大称量：30kg

最小称量：100g

(0-15) kg 检定分度值：e = 5g

(15-30) kg 检定分度值：e = 10g

● 准确度等级：

III

● 解析度：

输入灵敏度：

大于或等于 50 μ V/D

零调整范围：

± 60 MV

温度系数(范围)：

$\pm 0.0012\%$ CTYP

	[Zero] $\pm (0.2 \mu V + 0.0008\% \text{ of Dead Load}) / ^\circ C TYP$
非线性:	0.01%F.S.
A/D 分辨率:	最大值为 30000 分辨率
显示分辨率:	1/3000
A/D 转换率:	6 次/秒
● LCD 显示板:	
信息/重量:	5 字节(APHA 值)
单 格:	8 位
总 价:	8 位
重量单位:	g、kg
● 常规:	
电 源:	AC100~240V, 50/60Hz
耗 电:	待机 3W, 列印 30W
操作温度:	0°C-40°C
物理外观:	长 437mmX 宽 372mmX 高 523mm

六、常用的简易操作



- 自动打印 ⇨ 切换到自动打印，否则按确认键打印。
- 计价单位 ⇨ 按住计价单位 2s ⇨ 切换 kg/g。
- 价格锁定 ⇨ 按下价格锁定可连续打印同一单品（单品名不 ⇨ 会消失），再按一次取消锁定。
- 价格变换 ⇨ 按下任意热键 ⇨ 按下价格键 ⇨ 输入价格。
- 商品打折 ⇨ 输入折数（如八折，小键盘输入 80）⇨ 按下打折键 ⇨ 按下需要打折商品的热键 ⇨ 放上商品打印。
- 输入生鲜码打印 ⇨ 放入商品 ⇨ 按下单品代码 ⇨ 输入生鲜码 100xxx（xxx 为 1~174，可增加）。
- 归零 ⇨ 按下使秤重为零。
- 去皮操作 ⇨ 放上皮重物品 ⇨ 按下去皮键 ⇨ 放上称重商品 ⇨ 按下商品热键 ⇨ 打印结束按去皮键清除皮重。

i、清除操作 ⇨ 通常用于清除单价和不正常画面或错误信息，使系统恢复到正常状态。

j、设定键 ⇨ 按住 2s，进入设定界面，主要对打印机和秤的一些基本参数进行设定。

注：当错误操作导致系统死机时，需要重启

七、电子标签秤故障排除

7.1、死机：

- 开机无任何反应。

病因：a 电源插头和插座接触不良..

b 电源线断开。

c 滤波组保险丝断。

d 变压器坏。

e 主板坏。

对策：用万用表逐个检查，使用排除法解决。

- 开机无声音，无显示,有背光。

病因：电源插拔产生的电火花冲击破坏了主板上 ROM0 中的程序。

对策：更换主板，重新设序号，下载所有资料。

- 开机无声音，显示“Update”。

病因：a 程序下载错误。

b 下载程序时中途误操作（如中途断电）。

对策：重新下载正确程序，以太网更新时需把 IP 地址设为“192.168.2.87”再进行下载；而用串口更新时则输入任意数字作标签秤的秤号，波特率设为 115200 后更新。

b 同上。

7.2、打印问题：

- 打印空白标签,走纸定位正常

病因：标签类型设置错误,计算机下载的标签类型通常为 D₀，标签秤打印的标签类型也应设为 D₀，否则将打出空白标签。

对策：a 按以下按键顺序调整设置(在秤上调整)。

[设定] ⇨ 进入系统设定 ⇨ 按热键的[L] ⇨ 进入选择标签类型（0：D₀；1：D₁）⇨ 按[确认]。

b 也可在计算机上做软件调整,打开 RLS1XXX，输入该秤的序号，从 set function 功能中修改标签类型至 D₀，然后执行 function set 命令，将此功能设定下传至打空白标签的标签秤。

- 打印机打印时吐出半张或一张半标签,走纸定位异常

病因：a.纸张类型侦测设置错误。

b 打印机后光电对方向不正或被灰尘遮挡。

c 光电板不良。

d 打印机后光电光电对不良。

对策：a 在秤上调整，按以下按键顺序调整设置。

[设定] ⇨ 进入系统设定 ⇨ 按热键的[S] ⇨ 进入选择纸张类型（0：标签；1：收据；2：标签，不回收纸卷；3：无底纸）⇨ 按[确认]。

也可在计算机上做软件调整, 打开“RLS1XXX”, 在功能设定里把纸张类型设为“Label”, 并把此设定传给出故障的秤。

b 检查打印机后光电对是否倾斜或被灰尘等遮蔽。

c 如不能解决, 考虑更换后光电对, 此步骤最好由本公司专业人员处理。

- 打印模糊，黑度不够

病因：a 打印头未扣好。

b 热敏头脏。

c 打印浓度太低。

对策：a 重新扣好打印头。

b 用软布粘酒精轻轻擦拭热敏头。

c. 增加打印浓度。

- 打印的标签一半清晰, 一半模糊甚至空白

病因：a 打印头未扣好。

b 热敏头脏。

c 打印头变形。

对策：a 重新扣好打印头。

b 用软布粘酒精轻轻擦拭热敏头。

c 如 a、b 不能解决, 则为打印头变形, 需更换打印机, 不良打印机由本公司专业人员处理。

- 标签上出现怪异字符或某些字打不出来（包括中、英文）

病因：a 字库未下载，或单字节字库未下载。

b 字体冲突。

对策：a 重新下载字库（包括单字节字库及双字节字库）。

b 在文件/选项/标签秤字体中重新选择单、双字节字体，再下载中、英文字库。

7.3、按键问题

- 按键一直响，显示正常

病因：a 按键线路片短路。

b 有尖锐物抵住按键。

对策：a 更换按键线路片。

b 将尖锐物品移开。

- 有些按键不响

病因：a 按键排线未插好。

b 按键电路板处的导电橡皮未装好。

c 按键受损不良。

- 对策：a 检查按键排线,重新插好。
- b 将按键电路处的导电橡皮与另一定位用橡皮条取出重装。
- c 如 a、b 未能解决问题,则可能所用的按键受损不良，重新更换。

7.4、称重问题：

● 称重不准

- 病因：a 支撑秤盘的橡皮垫碰到了秤的外壳(上盖)。
- b 由于潮湿或组件老化或地域差异等造成称重不准。
- c 由于过载等原因造成传感器损坏。
- d 重力加速度没调整。

- 对策：a 检查上盖是否扣好，如扣好后仍相碰,则需重装传感器支撑架。
- b 重新学习零重满重。如不能解决则更换主板, OP 板甚至传感器。
- c 更换传感器和支撑架。
- d 调整重力加速度。

注：涉及 OP 板和传感器的处理原则上应退回本公司处理。

● 零点不稳

- 病因：a 受环境影响,如振动,强磁场干扰,风等。
- b 称重电路受潮。
- c 抗风干扰功能未打开。
- d 水平脚垫未调平。

- 对策：a 排除干扰因素。
- b.更换主板。
- c 打开抗风干扰功能（在功能设定项设定）。
- d 调整角垫至水平位置。
- e 如不能解决,则整机退回本公司处理。

● 不称重

病因：主板不良或 OP 板、传感器不良。

- 对策：a 更换主板。
- b 检查 OP 板是否有异常，如不能解决，则整机退回本公司处理。

7.5、通讯问题：

● 通讯不通

- 病因：a 通讯端口设置不正确。
- b 秤的序号未设正确或 IP 地址不正确。
- c 转接头使用不当或网线不通。
- d 电源板或主板故障。

- 对策：a 确认正确的通讯端口。
- b 确认 RLS1XXX 中所设号码与目标秤号码一致，检查 RLS1XXX 中所录 IP 地址和目标秤 IP

地址有无一致。

c 如上述方面无误,则用替换法确认是主板还是电源板故障,并予更换。

7.6、显示问题

- 显示缺字或无显示

病因: a 显示杆未安装好,造成与主机接触不良。

b 显示杆底座进水造成三通板短路或腐蚀。

c 显示器损坏。

对策: a 安装好显示杆,锁紧固定螺栓。

b 更换三通板或显示杆。

c 更换显示杆。

7.7、其它问题:

- 打印时卷纸吃力,有带不动现象

病因: 可能是纸卷与转轴之挡板配合不当,或转轴安装有问题。

对策: 重新组装该打印机,最好退回本公司处理。

- 打印时打印机有“咔咔”作响的声音,不走纸(注意,如出现此现象,请不要再按“打印”键,否则可能烧坏主板)

病因: a 装纸动作不正确,造成卡纸。

b 打印机收纸轴卡死。

c 大小齿轮间有异物。

对策: a 重新正确装纸。

b 重新组装收纸轴。

c 检查齿轮,排除异物

- 按住 PLU 热键有时不打印,但键盘有响应

病因: a 秤盘重量不稳。

b 没有下载 PLU 资料至标签秤。

c 打印机前后光电处有纸,未及时取走。

对策: a 将标签秤放于水平处,并调整水平角座,使之处于水平位置状态。

b 从 PC 机下载所有 PLU 资料。

c 及时取走标签纸。

☺ 以上所列的故障中凡涉及主板和传感器的处理、打印头、打印机、光电管等硬件的更换的故障原则上应退回本公司由专业人员处理

☺ 故障不能根据以上所述解决的,最好退回本公司由专业人员处理

☺ 标签秤通讯口有 RS-232 和 TCP/IP(即以太网)两种,RS-232 方式须使用选购的 RS232 连线